

Projectmanagement: wat kunnen digitale koppen leren van watjes?

De meeste programma- en projectmanagement methoden zijn goed, mits juist toegepast. De (geo)-ict wereld heeft echter op het punt van projecten een slechte naam. De samenvatting '2 keer zo lang, 2 keer zo duur' vinden we terug in media als het weer eens zo ver is.

Programma's, projecten, bij elke organisatie staat 1 ding als paal boven water: zonder resultaat is het programma of project mislukt.

Wat kun je daar als manager aan doen, is er wat aan te doen? Voor het antwoord op die vraag krijgt Projectmanagement steun uit onverwachte hoek: de indicatoren voor werkgeluk. Deze indicatoren plus het effect op resultaten zijn uitgebreid onderzocht, o.a. bij Oxford Business School en Erasmus Universiteit Rotterdam.

Na 30 jaar programma's en projecten te hebben geleid, als opdrachtgever en als opdrachtnemer, krijg je door succesvolle en (vooral) mislukte projecten een beeld van wat er goed en fout gaat:

- Waarom liep het project van de rails?
- Op welk moment had je kunnen en moeten zien dat dit zou gaan gebeuren?
- Wat zijn redenen die bijdragen aan succesvolle projecten, bij start en uitvoering?

Op basis van deze vragen is een projectchecker ontwikkeld. De korte versie bestaat uit 12 vragen, gebaseerd op het instrument van Team Diagnostic Assessment, de uitgebreide versie bestaat uit 24 vragen, gebaseerd op Oxford Business School, TDA, PrinceII, PERMA en 30 jaar ervaring.

Wat blijkt: de indicatoren uit de 'softe' hoek geven veel eerder een alarm af dan de standaard projectmanagement methoden. Ook hier geldt: mits de indicatoren goed worden toegepast.

Dit is geen verhaal hoe de bomen tot in de hemel groeien. Wel een verhaal dat hout snijdt bij het zo vroeg mogelijk vinden van risico's en bijsturing van het project.

Het wordt trouwens helemaal geen verhaal: we gaan aan de slag met uitkomsten van de projectchecker en terwijl we de resultaten interpreteren leg ik uit hoe het werkt. Bijna als training on the job.

Last but not least: iedere programma- of projectmanager maakt mee dat een traject fout loopt. Dat zijn minder leuke maar wel leerzame ervaringen. Wat je moet doen om toch weer gevraagd te worden voor een programma of project is een mooie bijvangst van het werken met hulp van de indicatoren voor werkgeluk.

Ir. H.F. van der Werf is zelfstandig ondernemer als interim programma-project-lijn manager. Hij begeleidt (Europese) aanbestedingstrajecten, werving- en selectie trajecten. Daarnaast ontwikkelt en coacht de heer van der Werf organisaties, teams en individuele medewerkers. Op dit moment is hij werkzaam voor lokale overheden en bedrijfsleven op het gebied van informatiemanagement, digitalisering en implementatie van basisregistraties.